

**ข้อตกลงและเงื่อนไขทั่วไป (GTCs) สำหรับลูกค้าธุรกิจของ
บริษัท Groz-Beckert East Asia LLP.**

(1) ข้อตกลงและเงื่อนไขทั่วไปต่อไปนี้จะบังคับใช้บังคับกับลูกค้าธุรกิจเท่านั้น นั่นคือลูกค้าที่สั่งซื้อหรือจัดหาสินค้า งาน หรือบริการเพื่อการค้าเชิงพาณิชย์หรือกิจกรรมเชิงพาณิชย์ที่เป็นการประกอบอาชีพอิสระ ข้อตกลงและเงื่อนไขทั่วไปเหล่านี้ไม่บังคับใช้สำหรับผู้บริโภค

(2) ข้อตกลงและเงื่อนไขทั่วไปต่อไปนี้จะบังคับใช้บังคับสำหรับการจัดหาสินค้า ตลอดจนการบริการในการทำงานต่าง ๆ เช่น การติดตั้ง การซ่อมแซม และการซ่อมบำรุงบางประเภทโดยเฉพาะ และการบริการอื่น ๆ เช่น การรับจ้างให้คำปรึกษา

(2) ข้อตกลงและเงื่อนไขทั่วไปเหล่านี้จะนำมาใช้บังคับความสัมพันธ์ของเรากับลูกค้า นอกจากนี้ยังใช้บังคับเกี่ยวกับการทำธุรกรรมทั้งหมดในอนาคต ตลอดจนการติดต่อทางธุรกิจกับลูกค้าทั้งหมด เช่น การเข้าสู่กระบวนการเจรจาต่อรองเพื่อทำสัญญาหรือการเข้าสู่กระบวนการทำสัญญา แม้ว่าเราไม่ได้เห็นพ้องกันอย่างชัดเจนหรือกล่าวถึงถึงก็ตาม เงื่อนไขทั่วไปในการสั่งซื้อหรือการซื้อของลูกค้าจะไม่นำมาบังคับใช้โดยชัดเจน

(3) หาก ในกรณีใดกรณีหนึ่งโดยเฉพาะ ความสัมพันธ์ทางสัญญานั้นยังทำขึ้นระหว่างบุคคลหรือบริษัทซึ่งไม่มีเจตนาที่จะเข้าร่วมเป็นคู่สัญญา ข้อจำกัดของความรับผิดชอบในข้อตกลงและเงื่อนไขทั่วไปเหล่านี้ก็ยังคงบังคับใช้กับบุคคลดังกล่าว โดยมีเงื่อนไขว่าจะต้องนำข้อตกลงและเงื่อนไขทั่วไปเหล่านี้ไปรวมไว้ในการสร้างความสัมพันธ์เชิงสัญญากับบุคคลที่สาม โดยเฉพาะอย่างยิ่งในกรณีที่หากบุคคลที่สามตระหนักหรือรับทราบข้อตกลงและเงื่อนไขทั่วไปเหล่านี้แล้วเมื่อมีการสร้างความสัมพันธ์เชิงสัญญานั้น

(4) การที่ลูกค้ายอมรับการบริการและการส่งมอบของเรานั้นถือว่าเป็นการรับทราบถึงความสมบูรณ์ตามกฎหมายของข้อตกลงและเงื่อนไขทั่วไปเหล่านี้

ก. ข้อตกลงและเงื่อนไขทั่วไป 1

§ 1 ขอบเขตของการใช้บังคับ..... 1

§ 2 การเข้าทำสัญญา..... 1

§ 3 ขอบเขตของการจัดหาสินค้าและการดำเนินการตามการสั่งซื้อและกำหนดเวลาในการดำเนินการตามการสั่งซื้อ..... 1

§ 4 ราคาและค่าใช้จ่าย 2

§ 5 เงื่อนไขการชำระเงิน 2

§ 6 การยึดหน่วงสิทธิในสินค้า 3

§ 7 ข้อผูกพันตามสัญญาของลูกค้าในการให้ความร่วมมือ 4

§ 8 ความรับผิดชอบต่อความบกพร่องและความรับผิดชอบทั่วไป 4

§ 9 สิทธิในทรัพย์สินอุตสาหกรรม เครื่องมือ โมเดล และแม่พิมพ์ 5

§ 10 ข้อกำหนดเบ็ดเตล็ด สถานที่ดำเนินงาน เขตอำนาจศาล กฎหมายที่มีผลใช้บังคับ ข้อกำหนดในการแยกข้อสัญญาส่วนที่เป็นโมฆะออกจากส่วนที่ไม่เป็นโมฆะ..... 5

ข. ข้อตกลงและเงื่อนไขพิเศษสำหรับการจัดหาสินค้า 6

§ 1 ขอบเขตของการใช้บังคับ..... 6

§ 2 ขอบเขตของการบริการ..... 6

§ 3 ข้อกำหนดเพิ่มเติมสำหรับการจัดหาซอฟต์แวร์..... 6

§ 4 ข้อกำหนดด้านการรับประกันเพิ่มเติมสำหรับการจัดหาซอฟต์แวร์. 6

ค. เงื่อนไขพิเศษสำหรับการทำงานบริการ: การติดตั้ง การซ่อมแซม บริการซ่อมบำรุง การปรับให้เหมาะสมกับการใช้งานของลูกค้า การพัฒนาซอฟต์แวร์ 6

§ 1 ขอบเขตของการใช้บังคับ..... 6

§ 2 เนื้อหาสาระของสัญญา..... 7

§ 3 การแต่งตั้งผู้จัดการโครงการ 7

§ 4 การเปลี่ยนแปลงในระหว่างการดำเนินงาน/การบริหารการร้องขอให้ทำการเปลี่ยนแปลง 7

§ 5 การตรวจรับงาน 7

§ 6 ข้อกำหนดเพิ่มเติมเกี่ยวกับการพัฒนาซอฟต์แวร์ 7

§ 7 ข้อกำหนดด้านการรับประกันเพิ่มเติมสำหรับการจัดหาซอฟต์แวร์. 8

ก. ข้อตกลงและเงื่อนไขทั่วไป

§ 1 ขอบเขตของการใช้บังคับ

(1) ข้อตกลงและเงื่อนไขทั่วไปเหล่านี้ใช้บังคับในการปฏิบัติงานทุกด้านของเรา ข้อตกลงและเงื่อนไขทั่วไปต่อไปนี้จะบังคับใช้บังคับสำหรับการจัดหาสินค้า ตลอดจนการบริการในการทำงานต่าง ๆ เช่น การติดตั้ง การซ่อมแซม และการซ่อมบำรุงบางประเภทโดยเฉพาะ และการบริการอื่น ๆ เช่น การรับจ้างให้คำปรึกษา

§ 2 การเข้าทำสัญญา

(1) เว้นเสียแต่จะได้ตกลงกันไว้เป็นอย่างอื่น ข้อเสนอของเราขึ้นอยู่กับกรยืนยันและไม่มีผลผูกมัด

(2) การสั่งซื้อไม่มีผลผูกมัดต่อเราจนกว่าเราจะยืนยันการสั่งซื้อนั้นเป็นลายลักษณ์อักษรในรูปแบบของใบยืนยันการสั่งซื้อ

§ 3 ขอบเขตของการจัดหาสินค้าและการดำเนินการตามการสั่งซื้อและกำหนดเวลาในการดำเนินการตามการสั่งซื้อ

(1) จะไม่มีการเปลี่ยนแปลงข้อมูลในข้อเสนอที่เป็นลายลักษณ์อักษรของเราหรือใบยืนยันการสั่งซื้อของเราในส่วนที่เกี่ยวข้องกับขอบเขตของการจัดหาสินค้าหรือบริการของเรา สัญญาและการเปลี่ยนแปลงแก้ไขเพิ่มเติมจำเป็นต้องได้รับการยืนยันเป็นลายลักษณ์อักษรจากเรา หากข้อเสนอหรือใบยืนยันการสั่งซื้อของเราได้จัดทำขึ้นตามข้อมูลที่ได้รับมาจากลูกค้า (ข้อมูลตัวเลข ภาพประกอบ ภาพเขียนแบบ ข้อกำหนดของระบบ เป็นต้น) ข้อเสนอของเราจะมีผลผูกพันหากข้อมูลนั้นมีความถูกต้องเท่านั้น หากปรากฏชัดเจนหลังการทำสัญญาว่าไม่สามารถดำเนินการตามคำสั่งซื้อได้ตามข้อกำหนดเฉพาะของลูกค้า เราจะมีสิทธิเพิกถอนสัญญา หากและในขอบเขตที่ลูกค้าไม่พร้อมที่จะยอมรับทางเลือกอื่นใดที่เราเสนอ และยอมรับค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมที่อาจเกิดขึ้นจริง

(2) เราจะมีสิทธิในการดำเนินการบางส่วนตามขอบเขตที่สมเหตุสมผลในการจัดหาสินค้าและบริการทั้งหมด เราจะมีสิทธิในการใช้ผู้รับจ้างช่วงเพื่อดำเนินการตามข้อผูกพันตามสัญญาให้สำเร็จลุล่วง

(3) หากเราทราบถึงความเสียหายของการไม่สามารถปฏิบัติตามข้อผูกพันตามสัญญาของลูกค้า เรามีสิทธิที่จะจัดหาสินค้าและบริการให้ลูกค้าเมื่อมีการชำระเงินล่วงหน้าหรือมีการวางเงินประกันเท่านั้น สิทธิของเราในการเพิกถอนสัญญาฉบับใดฉบับหนึ่งที่ได้ทำขึ้นแล้วนั้นจะยังคงไม่มีการเปลี่ยนแปลง หากและครบเท่าที่ลูกค้าไม่ทำการชำระเงินล่วงหน้าหรือจัดหาเงินรับประกันภายในระยะเวลาที่ยากกำหนดเวลาชำระเงินที่สมเหตุสมผล

(4) ระยะเวลาการส่งมอบและการดำเนินการจะตกลงกันเป็นครั้ง ๆ ไปและจะระบุไว้ในใบยืนยันการสั่งซื้อ หากไม่เป็นไปตามกรณีดังกล่าวถึงด้านบน การส่งมอบจะมีระยะเวลา 4 สัปดาห์ตามปฏิทินโดยประมาณ นับจากวันที่ซึ่งระบุไว้ในใบยืนยันการสั่งซื้อของเรา การส่งมอบจะถือว่าตรงตามกำหนดเวลาหากสินค้าถูกส่งออกไปในวันสุดท้ายของระยะเวลาการส่งมอบ

หรือหากได้มีการแจ้งให้ทราบว่าจะส่งมอบสินค้าแล้ว การเริ่มระยะเวลาส่งมอบและการปฏิบัติตามกำหนดการส่งมอบนั้นได้คาดไว้ว่าลูกค้าจะให้ความร่วมมือใด ๆ ที่จำเป็นตรงเวลาและในลักษณะที่เหมาะสม จัดให้มีเอกสารที่ครบถ้วน และชำระเงินล่วงหน้าใด ๆ ตามที่ได้ตกลงกันไว้

- (5) เราจะไม่ผิดนัดหรือจะต้องรับผิดชอบในกรณีที่เกิดเหตุสุดวิสัยหรือเกิดเหตุการณ์พิเศษอื่นที่อยู่นอกเหนือการควบคุมของเรา (ตัวอย่างเช่น ในกรณีของการส่งมอบสินค้าล่าช้าหากเกิดขึ้นจากการที่ผู้ส่งมอบของเราส่งมอบสินค้าที่ไม่ถูกต้องหรือล่าช้า ซึ่งเราไม่สามารถรับผิดชอบได้) ลูกค้าและเราควรใช้ความพยายามอันสมเหตุสมผลในการบรรเทาผลกระทบของเหตุการณ์ที่ถือเป็นเหตุสุดวิสัยที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานตามข้อผูกพันตามสัญญาของเรา (ตัวอย่างเช่น ในกรณีของเหตุขัดข้องชั่วคราว จะมีการขยายกำหนดการส่งมอบหรือการดำเนินงานออกไป หรือจะเลื่อนวันส่งมอบสินค้าหรือการดำเนินงานออกไปตามระยะเวลาของเหตุขัดข้องนั้น โดยเพิ่มระยะเวลาเตรียมพร้อมในการเริ่มทำงานที่สมเหตุสมผล) หากเหตุการณ์ที่ถือเป็นเหตุสุดวิสัยเกิดขึ้นอย่างต่อเนื่อง เราขอสงวนสิทธิ์ที่จะเพิกถอนสัญญาโดยแจ้งให้ท่านทราบเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้า 2 สัปดาห์
- (6) ในกรณีที่เรามีข้อผูกพันตามสัญญาที่จะดำเนินการล่วงหน้า เราอาจปฏิเสธการดำเนินงานที่เรามีหน้าที่รับผิดชอบหากปรากฏว่าการเรียกร้องให้ชำระค่าตอบแทนของเราอาจได้รับผลกระทบจากการไม่สามารถชำระเงินเช่นนั้นของลูกค้าหลังจากทำสัญญาแล้ว โดยเฉพาะอย่างยิ่งในกรณีที่มีความเสี่ยงต่อการชำระเงินที่เรามีสิทธิ์ได้รับตามสัญญาเนื่องมาจากสถานการณ์ทางการเงินที่ตกต่ำของลูกค้า หรือหากมีอุปสรรคอื่นที่มีผลกระทบต่อชำระหนี้ ตัวอย่างเช่น การห้ามส่งออกหรือนำเข้า สงคราม การล้มละลายของผู้ส่งมอบ หรือการขาดพนักงานที่จำเป็นเนื่องมาจากความเจ็บป่วย

§ 4 ราคาและค่าใช้จ่าย

- (1) ราคาของเราสำหรับการจัดหาสินค้าเป็นราคาสุทธิและเมื่อออกใบแจ้งหนี้ ราคาในใบแจ้งหนี้จะบวกเพิ่มภาษีของสินค้าและบริการ (หรือเทียบเท่า) ตามอัตราที่กำหนดตามกฎหมาย (หากเกี่ยวข้อง) เว้นเสียแต่ที่ตกลงกันเป็นอย่างอื่นเป็นลายลักษณ์อักษร ข้อตกลงในการส่งมอบจะเป็นไปตามกฎ Free Carrier Rules (FCA) (Incoterms 2020) เสมอ โดยไม่คำนึงถึงข้อกำหนดของเงื่อนไขการส่งมอบสินค้าสากล (incoterm) นี้ที่เกี่ยวข้องกับการทำสัญญาด้านการขนส่งและประกันภัย เรารับผิดชอบในการจัดหาการขนส่งโดยกำหนดวิธีการขนส่ง เส้นทางขนส่ง และการประกันภัยการขนส่งหากเราพิจารณาเห็นว่ามีความจำเป็น โดยไม่ต้องรับผิดชอบในการเลือกรูปแบบการขนส่งที่เร็วที่สุดหรือราคาที่ดีที่สุด ลูกค้าจะรับผิดชอบค่าใช้จ่าย และความเสี่ยงในการขนส่งและการประกันภัยตามข้อกำหนด FCA ใน Incoterms 2020 ทั้งนี้ สามารถตรวจราคาได้จากข้อเสนอของเรา หรือในยืนยันการสั่งซื้อของเรา หรือหากไม่มีราคาระบุไว้ในข้อเสนอหรือในยืนยันการสั่งซื้อของเรา โปรดตรวจราคาจากรายการราคามัจจุบันของเรา
- (2) สำหรับการบริการ ราคาหมายถึง การดำเนินการให้บริการ ณ สถานที่ดำเนินงานตามที่ตกลงกันไว้ เมื่อออกใบแจ้งหนี้ ราคาในใบแจ้งหนี้จะบวกเพิ่มภาษีของสินค้าและบริการ (หรือเทียบเท่า) ตามอัตราที่กำหนดตามกฎหมาย (หากเกี่ยวข้อง)
- (3) หากได้มีการตกลงให้มีการดำเนินงานโดยเวลาของการยืนยันการสั่งซื้อ และกำหนดเวลาการดำเนินงานมีระยะเวลาห่างกันนานกว่าสี่เดือน เราจะมีสิทธิ์คิดราคาเพิ่มขึ้นใด ๆ ซึ่งเกิดขึ้นกับเราในช่วงระยะเวลานั้นเนื่องมาจากราคาที่เพิ่มสูงขึ้นจากลูกค้าตามระยะเวลานั้น ทั้งนี้ จะดำเนินการเช่นเดียวกันหากได้มีการตกลงให้มีการดำเนินการโดยมีระยะเวลาดำเนินงานน้อยกว่าสี่เดือน แต่เราสามารถดำเนินงานได้หลังการยืนยันการสั่งซื้อไปแล้ว นานกว่าสี่เดือนเนื่องจากเหตุผลที่เป็นความรับผิดชอบของลูกค้าเท่านั้น
- (4) ในกรณีของการทำงานหรือบริการที่เราจะปฏิบัติ ค่าตอบแทน หรือแม้แต่

ในกรณีของการประมาณการค่าใช้จ่ายที่ได้เสนอไปก่อนหน้านี้ นั้น มักจะคิดจากค่าธรรมเนียมตามเวลาที่ใช้ไปจริงเสมอ เว้นเสียแต่ที่ตกลงในคำตอบแบบในอัตราคงที่ ทั้งนี้ สามารถตรวจดูหน่วยของเวลาที่บันทึกและอัตราค่าธรรมเนียมรายชั่วโมงปัจจุบันได้จากข้อเสนอของเรา หรือในยืนยันการสั่งซื้อของเรา หรือหากไม่มีการระบุอัตราค่าธรรมเนียมรายชั่วโมงไว้ในข้อเสนอหรือในยืนยันการสั่งซื้อของเรา โปรดตรวจดูจากรายการราคามัจจุบันของเรา

- (5) เว้นเสียแต่ที่ตกลงกันเป็นอย่างอื่น ค่าใช้จ่ายและค่าเดินทางจะเรียกเก็บแยกออกไปต่างหาก ลูกค้าจะชำระเงินค่าเดินทางและค่าที่พักคืนเมื่อได้แสดงสำเนาใบเสร็จรับเงินและหลักฐานข้อที่แสดงไว้ในใบเสร็จรับเงิน เว้นเสียแต่ที่ตกลงกันเป็นอย่างอื่นเป็นลายลักษณ์อักษรระหว่างคู่สัญญา ก่อนที่จะจัดให้มีการเดินทาง อัตราค่าเดินทางและค่าใช้จ่ายปัจจุบันสามารถพบได้ในข้อเสนอของเราหรือในยืนยันการสั่งซื้อของเรา หากไม่มีอัตราค่าธรรมเนียมระบุไว้ สามารถดูอัตราค่าธรรมเนียมปัจจุบันได้ในรายการราคามัจจุบันของเรา

§ 5 เงื่อนไขการชำระเงิน

- (1) เว้นเสียแต่ที่ตกลงกันไว้เป็นอย่างอื่นในสัญญา จะต้องชำระเงินตามใบแจ้งหนี้ที่เกี่ยวข้องกับการจัดหาสินค้าของเราภายใน 30 วันนับจากรวันที่ในใบแจ้งหนี้โดยไม่มีค่าธรรมเนียมใด ๆ จะต้องชำระเงินตามจำนวนเงินที่ระบุไว้ในใบแจ้งหนี้ที่เกี่ยวข้องกับงานและการบริการภายใน 15 วันนับจากรวันที่ในใบแจ้งหนี้โดยไม่มีค่าธรรมเนียมใด ๆ หากเราจัดหาสินค้าหรือการบริการโดยมีการส่งมอบบางส่วนเป็นงวด ๆ เรามีสิทธิ์ที่จะเรียกร้องให้ชำระค่าตอบแทนในงวดนั้นสำหรับราคาส่งมอบในแต่ละส่วน
- (2) ลูกค้าไม่มีสิทธิ์ที่จะทำการหักลบโดยไม่ได้รับความยินยอมโดยชัดแจ้งจากเรา
- (3) หากสำนักงานจดทะเบียนของธุรกิจของลูกค้าตั้งอยู่นอกสิงคโปร์ และข้อตกลงทางสัญญากับลูกค้าไม่ได้ระบุเกี่ยวกับการส่งมอบโดยมีการชำระเงินล่วงหน้า เราจะมีสิทธิ์ที่จะดำเนินการของเรา แม้ว่าเราจะไม่มีข้อตกลงพิเศษก็ตาม โดยขึ้นอยู่กับการจัดหาตราสารเครดิตที่มีเอกสารประกอบ ซึ่งแสดงจำนวนเงินของราคารวมของการดำเนินงานจากธนาคาร หรือธนาคารออมทรัพย์ที่ได้รับอนุญาตในสถานที่ซึ่งสำนักงานจดทะเบียนของธุรกิจของลูกค้าตั้งอยู่ โดยให้เป็นไปตามระเบียบประเพณีและพิธีปฏิบัติสำหรับตราสารเครดิตที่มีเอกสารประกอบ (Uniform Customs and Practice for Documentary Credits (UCP 500)) ที่บังคับใช้ของหอการค้านานาชาติ (International Chamber of Commerce [ICC]) หากเราไม่เรียกร้องให้จัดหาตราสารเครดิตที่มีเอกสารประกอบเช่นนั้น และเว้นเสียแต่ที่ตกลงกันเป็นอย่างอื่นในสัญญา การเรียกร้องให้ชำระเงินของเราจะถึงกำหนดชำระเมื่อได้รับการส่งมอบหรือการดำเนินงานในการให้บริการของเราเสร็จสิ้น หากเราจัดหาสินค้าหรือบริการของเราโดยมีการส่งมอบบางส่วนเป็นงวด ๆ เรามีสิทธิ์ที่จะเรียกร้องให้ชำระค่าตอบแทนในงวดนั้นสำหรับการส่งมอบในแต่ละส่วนในกรณีใด ๆ และเรียกร้องให้จัดหาตราสารเครดิตที่มีเอกสารประกอบสำหรับการส่งมอบแต่ละส่วนหากจำเป็น
- (4) หากลูกค้าผิดนัดชำระหนี้จากรวันที่ 16 หรือวันที่ 31 หลังจากที่ได้รับใบแจ้งหนี้ ลูกค้าจะต้องชดเชยค่าเสียหายที่เกิดขึ้นเนื่องมาจากความล่าช้าให้แก่เรา โดยเฉพาะอย่างยิ่งดอกเบี้ยในอัตราที่สูงกว่าอัตราดอกเบี้ยจากธนาคารกลางร้อยละ 5
- (5) การชำระเงินโดยตัวแลกเงินหรือการชำระเงินโดยตัวแลกเงินที่มีค่าธรรมเนียมสามารถทำได้โดยการตกลงที่ชัดเจนเท่านั้น และแม้ว่าจะตกลงกันแล้วก็ตาม การชำระเงินโดยวิธีการดังกล่าวจะมีผลสมบูรณ์ก็ต่อเมื่อมีเงินเข้าไปในบัญชีแล้วเท่านั้น หากมีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมเกิดขึ้นเนื่องมาจากผลของการดำเนินการเช่นนี้ ค่าใช้จ่ายดังกล่าวจะต้องตกเป็นภาระของลูกค้า

- (6) การชำระเงินจะต้องดำเนินการโดยผู้ซื้อแต่เพียงผู้เดียว การชำระเงินที่ดำเนินการโดยบุคคลที่สามนั้นไม่อาจยอมรับได้และจะไม่มีการปฏิบัติตามข้อผูกพันตามสัญญาของลูกค้าย
- (7) โดยทั่วไปแล้ว เราไม่ยอมรับการชำระเงินด้วยเงินสด
- (8) หากเราตกลงรับการชำระเงินเป็นงวด จะนำข้อกำหนดต่อไปนี้ไปใช้บังคับ: หากลูกค้ายชำระเงินงวดใดงวดหนึ่งเป็นเวลานานกว่าสองสัปดาห์ ไม่ว่าจะ เป็นจำนวนเงินทั้งหมดหรือบางส่วน ลูกค้ายจะต้องชำระจำนวนเงินคงค้างทั้งหมดทันที
- (9) มีเพียงการเรียกร้องที่ไม่อาจโต้แย้งได้หรือเป็นไปตามกฎหมายเท่านั้นที่สามารถหักลบกลบกันกับการเรียกร้องให้ชำระค่าตอบแทนของเรา ทั้งนี้จะนำข้อกำหนดเดียวกันนี้ไปใช้กับการใช้สิทธิยึดหน่วง มิฉะนั้น ลูกค้ายจะมีสิทธิใช้สิทธิยึดหน่วงได้หากพิจารณาจากความสัมพันธ์เชิงสัญญาที่เหมือนกันเท่านั้น
- (10) การโอนสิทธิ์เรียกร้องต่อเราโดยลูกค้ายนั้นจำเป็นต้องได้รับอนุญาตล่วงหน้าจากเรา ซึ่งจะถูกรับพิจารณาโดยผลที่เหมาะสมเท่านั้น

§ 6 การยึดหน่วงสิทธิในสินค้า

- (1) เราขอสงวนสิทธิ์ในสินค้าที่ได้จัดหาให้จนกว่าจะมีการชำระเงินเต็มจำนวนตามการเรียกร้องให้ชำระเงินในปัจจุบันและในอนาคตทั้งหมดที่เกิดจากการทำสัญญาและความสัมพันธ์ทางธุรกิจที่ดำเนินอย่างต่อเนื่อง (การเรียกร้องที่มีการประกัน)
- (2) จะต้องมีนำสินค้าที่เก็บรักษาไว้ไปจำหน่ายให้แก่บุคคลที่สามหรือถ่ายโอนในลักษณะของการค้าประกันก่อนที่จะมีการชำระเงินเต็มจำนวนตามการเรียกร้องที่มีการประกัน ลูกค้ายต้องแจ้งให้เราทราบในทันทีเป็นลายลักษณ์อักษร หากและในขอบเขตที่สินค้าที่เป็นของเราได้ตกเป็นของบุคคลที่สาม
- (3) หากลูกค้ายละเมิดสัญญา โดยเฉพาะอย่างยิ่งในกรณีที่ไม่ชำระเงินที่ถึงกำหนดตามราคาซื้อ เราจะมียุติสัญญา (ตัวอย่างเช่น ตามข้อกำหนดตามกฎหมาย) และ/หรือเรียกร้องขอรับสินค้าที่เก็บรักษาไว้คืน การเรียกร้องขอให้ส่งสินค้าคืนจะไมรวมถึงการแถลงการณ์เพิกถอนสัญญาในเวลาเดียวกัน แต่ในทางตรงกันข้ามแล้ว เรามีสิทธิเรียกร้องให้ส่งสินค้าคืนเท่านั้นและสงวนสิทธิ์ในการเพิกถอนสัญญา หากลูกค้ายไม่ชำระเงินที่ถึงกำหนดตามราคาซื้อแล้ว เราอาจอ้างสิทธิ์เหล่านี้หากเราได้กำหนดเวลาการชำระเงินที่สมเหตุสมผลให้ลูกค้ายซึ่งไม่สมฤทธิ์ผลมาก่อนหน้านี้ หรือหากการกำหนดเวลาเช่นนั้นไม่จำเป็นตามข้อกำหนดตามกฎหมาย
- (4) ลูกค้ายมีสิทธิที่จะขายต่อ และ/หรือดำเนินการกับสินค้าที่เก็บรักษาไว้ในกรณีดำเนินการตามกฎหมายปกติ ในกรณีนี้ จะนำข้อกำหนดต่อไปนี้ไปใช้บังคับเพิ่มเติม
 - 1. การยึดหน่วงสิทธิในสินค้าจะครอบคลุมมูลค่าเดิมของสินค้า ซึ่งเป็นผลมาจากการดำเนินการ การผสม หรือผสมรวมของสินค้าของเรา โดยในกรณีนั้นจะถือว่าเราเป็นผู้ผลิต หากในกรณีของการดำเนินการ การผสม หรือผสมรวมของสินค้าของเราเกี่ยวกับสินค้าของบุคคลที่สาม สิทธิในการครอบครองของบุคคลที่สามยังคงมีผลใช้บังคับ เราจะได้รับการคุ้มครองในการครอบครองร่วมกันตามสัดส่วนในมูลค่าของสินค้าที่ได้ถูกดำเนินการผสม หรือผสมรวมตั้งแต่วันในใบแจ้งหนี้ ในกรณีอื่นทั้งหมด จะนำข้อกำหนดเดียวกันนี้มาใช้บังคับกับผลิตภัณฑ์สุดท้าย เช่นเดียวกับสินค้าที่เก็บรักษาไว้
 - 2. โดยนัยนี้ ลูกค้ายโอนสิทธิ์ให้เรา โดยใช้วิธีการค้าประกันด้วยหลักทรัพย์ในการเรียกร้องทั้งหมดจากบุคคลที่สามที่เกิดจากการขายต่อสินค้าหรือผลิตภัณฑ์ ไม่ว่าจะในราคาเต็มจำนวนหรือในสัดส่วนที่เราอาจจะเป็นเจ้าของร่วมตามความในวรรคก่อน เราขอรับการโอนสิทธิ์ ข้อผูกพันตามสัญญาของลูกค้ายที่ได้กล่าวถึงในหมวด ก. § 6 ข้อ 2.

ด้านบนจะนำไปใช้บังคับในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการโอนสิทธิ์ในการเรียกร้องด้วยเช่นกัน

- 3. นอกเหนือจากเราแล้ว ลูกค้ายยังคงได้รับอนุญาตให้ใช้สิทธิในการเรียกร้อง เรารับรองว่าจะไม่ใช้สิทธิในการเรียกร้องตราบใดที่ลูกค้ายชำระเงินให้แก่เราตามข้อผูกพันตามสัญญาอย่างครบถ้วน ไม่คิดนัดการชำระเงิน ไม่ได้ยื่นขอดำเนินการเริ่มต้นการมีหนี้สินพันตัวต่อศาล และไม่ขาดความสามารถในการชำระเงินอื่น ๆ อย่างไรก็ตาม หากมีกรณีเช่นนี้เกิดขึ้น เราสามารถเรียกร้องให้ลูกค้ายแจ้งให้เราทราบเกี่ยวกับการโอนสิทธิ์ในการเรียกร้องและลูกหนี้ของลูกค้าย จัดหาข้อมูลทั้งหมดที่จำเป็นในการเรียกเก็บเงิน มอบเอกสารที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนแจ้งให้ลูกหนี้ทราบ (บุคคลที่สาม) เกี่ยวกับการโอนสิทธิ์นั้น
- 4. หากมูลค่าของหลักทรัพย์ค้ำประกันที่จะได้รับนั้นมีมูลค่าสูงกว่า 10% ของจำนวนเงินที่เราเรียกร้องให้ชำระ เราจะปลดปล่อยหลักทรัพย์ค้ำประกันตามที่เราเลือกตามการร้องขอของลูกค้าย
- (5) ลูกค้ายจะต้องดูแลสินค้าที่เก็บรักษาไว้ด้วยความระมัดระวัง ตามการร้องขอของเรา ลูกค้ายจะต้องทำประกันภัยสินค้าที่เก็บรักษาไว้ในจำนวนเงินที่เพียงพอด้วยค่าใช้จ่ายของตนเอง โดยอย่างน้อยที่สุดให้ทำประกันความเสียหายจากเพลิงไหม้ น้ำ และการลึกรภัยที่มีมูลค่าของใหม่ หากจำเป็น ต้องทำงานซ่อมบำรุงและตรวจสอบ ลูกค้ายจะต้องดำเนินการตามระยะเวลาที่เหมาะสมและด้วยค่าใช้จ่ายของลูกค้ายเอง
- (6) หากการมีผลบังคับได้ตามกฎหมายของการสงวนสิทธิ์นี้ขึ้นอยู่กับการจดทะเบียน ตัวอย่างเช่น ในทะเบียนสาธารณะในประเทศของลูกค้าย เราจะมียุติสิทธิ์และได้รับอนุญาตจากลูกค้ายในการจดทะเบียนนี้ด้วยค่าใช้จ่ายของลูกค้ายเอง ลูกค้ายมีหน้าที่รับผิดชอบในการให้ความร่วมมือทั้งหมดที่จำเป็นสำหรับการจดทะเบียนโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย

§ 7 ข้อผูกพันตามสัญญาของลูกค้ายในการให้ความร่วมมือ

- (1) ลูกค้ายจะต้องให้ความช่วยเหลือเราและพนักงานของเราตามปกติวิธีในขอบเขตที่สมเหตุสมผล หากเราจะต้องจัดหางานหรือการบริการที่เกี่ยวข้องกับโครงการโดยใช้พนักงานของเราที่บริษัทของลูกค้าย อาจจำเป็นต้องเพิ่มการช่วยเหลือตามการร้องขอของเราในการจัดห้องทำงานและสถานทำงาน ซึ่งมีคอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะและโทรศัพท์ ค่าใช้จ่ายดังกล่าวจะต้องตกเป็นภาระของลูกค้ายแต่เพียงผู้เดียว
- (2) ลูกค้ายจะต้องจัดเตรียมวัสดุอุปกรณ์ ข่าวสาร และข้อมูลที่เราจำเป็นต้องใช้ในการให้บริการให้แก่เรา ข้อมูลและอุปกรณ์เก็บข้อมูลจะต้องปราศจากข้อบกพร่องทางเทคนิค หากต้องปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับพิเศษทางกฎหมายหรือความปลอดภัยในการปฏิบัติงานที่บริเวณสถานที่ของลูกค้าย ลูกค้ายต้องแจ้งให้เราทราบเกี่ยวกับประเด็นนี้ก่อนที่เราให้บริการของเรา
- (3) ทั้งนี้จะไม่รวมคำสั่งในการดำเนินงานที่เป็นรูปธรรมในการให้บริการของเราจากลูกค้ายที่แจ้งให้พนักงานของเราทราบ เว้นเสียแต่คำสั่งนั้นมีความจำเป็นซึ่งเกี่ยวข้องกับข้อกำหนดด้านความปลอดภัยและระเบียบข้อบังคับในการปฏิบัติงานในบริษัทของลูกค้าย จะต้องไม่มอบคำสั่งเกี่ยวกับคำถามต่าง ๆ เกี่ยวกับการทำงานหรือการให้บริการที่เราจะจัดหานั้นให้แก่พนักงานที่เราได้มอบหมายให้ดำเนินงาน แต่จะต้องมอบคำสั่งนั้นให้แก่ผู้ติดต่อของเราได้แจ้งชื่อไว้สำหรับการดำเนินการในโครงการนี้ เราทำการตัดสินใจอย่างอิสระเสมอเกี่ยวกับมาตรการที่จำเป็นภายในขอบเขตของข้อผูกพันในการดำเนินงานของเรา
- (4) อาจมีข้อผูกพันตามสัญญาที่เป็นรูปธรรมเพิ่มเติมในการให้ความร่วมมือในภาคผนวกที่แนบมาในใบยืนยันการสั่งซื้อของเราหรือข้อเสนอของเรา

§ 8 ความรับผิดชอบความบกพร่องและความรับผิดชอบทั่วไป

- (1) การเรียกร้องเนื่องจากความบกพร่องที่มีระยะเวลาจำกัดต่อสินค้าและ

บริการของเราจะเป็นไปตามความในพระราชบัญญัติการจำกัดสิทธิ์ตามกฎหมาย (Limitation Act) (Cap. 163)

(2) การเรียกร้องโดยลูกค้าสำหรับการดำเนินงานหลังการบริการเนื่องมาจากความบกพร่องในการบริการหรือสินค้าที่เราได้จัดหาให้ นั้นจะต้องเป็นไปตามข้อกำหนดต่อไปนี้:

1. หากสินค้าที่ได้จัดหาให้มีความบกพร่อง ในขั้นแรกนั้น เราอาจเลือกที่จะจัดหาการดำเนินการจำกัดความบกพร่องหลังการบริการ (การแก้ไขข้อบกพร่อง) หรือจัดหาสินค้าที่ปราศจากข้อบกพร่องให้แทน (การส่งมอบสินค้าทดแทน) โดยไม่มีการตัดสิทธิ์ในการปฏิเสธที่จะรับการดำเนินงานหลังการบริการในประเภทที่ได้เลือกภายใต้ระเบียบข้อบังคับตามกฎหมาย
2. เรามีสิทธิ์ที่จะดำเนินการเพิ่มเติมโดยขึ้นอยู่กับการชำระเงินที่ถึงกำหนดชำระตามราคาซื้อของลูกค้า อย่างไรก็ตาม ลูกค้าจะมีสิทธิ์ในการยึดหน่วงเงินส่วนหนึ่งจากราคาซื้อไว้ ซึ่งเป็นจำนวนเงินที่สมเหตุสมผลต่อความบกพร่อง
3. ลูกค้าจะต้องใช้เวลาและโอกาสแก่เราตามความจำเป็นเพื่อให้ดำเนินการเพิ่มเติมในส่วนที่เรายังคงค้างอยู่ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในการส่งมอบสินค้าที่ได้รับการร้องเรียนเพื่อวัตถุประสงค์ของการตรวจสอบการทำงานในกรณีของการส่งมอบสินค้าทดแทน ลูกค้าจะต้องส่งคืนสินค้าที่บกพร่องกลับมาให้เรา (ตัวอย่างเช่น เป็นไปตามข้อกำหนดตามกฎหมาย)
4. เราจะมีสิทธิ์ที่จะดำเนินการแก้ไขความบกพร่อง ณ บริเวณสถานที่ของลูกค้า
5. เราจะได้รับข้อบอกรายงานค่าใช้จ่ายที่จำเป็นในการตรวจสอบและการดำเนินงานหลังการบริการ โดยเฉพาะอย่างยิ่งค่าใช้จ่ายในการขนส่ง การเดินทาง แรงงาน และวัสดุ โดยมีเงื่อนไขว่าความบกพร่องนั้นจะต้องเกิดขึ้นจริง
6. ในกรณีของการจัดหาสินค้า จะนำข้อกำหนดต่อไปนี้มาใช้:

หากลูกค้าได้ติดตั้งสินค้าที่มีความบกพร่องเข้ากับหรือติดกับอีกผลิตภัณฑ์หนึ่งตามประเภทและการใช้งานตามวัตถุประสงค์ของผลิตภัณฑ์นั้น เราจะชำระค่าใช้จ่ายที่จำเป็นคืนให้แก่ลูกค้าในการถอดสินค้าที่มีความบกพร่องและการติดตั้งหรือการเชื่อมต่อผลิตภัณฑ์ที่ปราศจากความบกพร่องซึ่งได้รับการซ่อมแซมหรือส่งมอบ
7. ลูกค้าจะรับภาระในการออกค่าใช้จ่ายสำหรับการแก้ไขความบกพร่องหรือการส่งมอบหลังการบริการ ซึ่งเกิดขึ้นเนื่องมาจากการเคลื่อนย้ายสินค้าที่ได้ซื้อออกไปยังสถานที่อื่นนอกเหนือจากสำนักงานที่จดทะเบียนหรือสถานที่ดำเนินธุรกิจของลูกค้าภายหลังการส่งมอบ
8. หากปรากฏว่าการร้องขอให้ทำการแก้ไขความบกพร่องของลูกค้าไม่สมเหตุสมผลแล้ว เราสามารถร้องขอให้ลูกค้าชำระเงินคืนแก่เราสำหรับค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้น

(3) ในกรณีของการจัดหาสินค้า:

การเรียกร้องของลูกค้าต่อความบกพร่อง โดยเฉพาะอย่างยิ่งการเรียกร้องให้ดำเนินงานหลังการบริการ การเพิกถอนสัญญา การลดราคา และการจ่ายค่าชดเชยสำหรับความเสียหายต่าง ๆ นั้นจะตั้งอยู่บนพื้นฐานของการสันนิษฐานว่าลูกค้าได้ตรวจสอบและรายงานความบกพร่องนั้นแล้ว หากได้ค้นพบความบกพร่องในระหว่างการตรวจสอบหรือในภายหลัง จะต้องรายงานความบกพร่องนั้นให้เราทราบในทันทีในรูปแบบของข้อความ (ตัวอย่างเช่น จดหมาย โทรสาร อีเมล หรือในพอร์ทัลสำหรับลูกค้าที่ <https://my.groz-beckert.com>) เราจะพิจารณาว่ามีภาระงานทันที หากได้ยื่นรายงานภายใน 10 วันนับจากวันที่ค้นพบความบกพร่อง โดยในการยื่นส่งรายงานนั้นจะต้องให้มีเวลาเพียงพอที่จะสามารถดำเนินการให้เสร็จสิ้นภายในกำหนดเวลา

โดยไม่คำนึงถึงข้อผูกพันในการตรวจสอบและรายงานความบกพร่องของลูกค้าต่อรายงานความบกพร่องที่เห็นได้อย่างชัดเจน (รวมถึงการส่งมอบสินค้าที่ไม่ถูกต้องและการส่งมอบสินค้าไม่ครบตามจำนวน) ในรูปแบบของข้อความ (ตัวอย่างเช่น จดหมาย โทรสาร อีเมล หรือในพอร์ทัลสำหรับลูกค้าที่ <https://my.groz-beckert.com>) ภายในสิบวันนับจากวันที่ส่งมอบสินค้า โดยในการยื่นส่งรายงานนั้นจะต้องให้มีเวลาเพียงพอที่จะสามารถดำเนินการให้เสร็จสิ้นภายในกำหนดเวลา หากลูกค้าเพิกเฉยต่อการตรวจสอบ และ/หรือการรายงานความบกพร่องที่เหมาะสม เราจะไม่รับผิดชอบความบกพร่องที่ไม่ได้รายงาน ทั้งนี้ จะไม่นำข้อกำหนดนี้ไปใช้บังคับหากเราได้แจ้งและปกปิดความบกพร่องนั้น

(4) ลูกค้าสามารถเรียกร้องค่าชดเชยได้ในกรณีต่อไปนี้เท่านั้น:

1. สำหรับความเสียหายที่เป็นผลมาจาก
 - การละเมิดโดยเจตนาหรือโดยประมาทอย่างร้ายแรงในหน้าที่ในส่วนของเรา หรือ
 - การละเมิดโดยเจตนาหรือโดยประมาทอย่างร้ายแรงที่กระทำโดยตัวแทนทางกฎหมาย ผู้บริหาร หรือตัวแทนคนใดคนหนึ่งของเรา

จากข้อผูกพันที่ไม่เป็นสาระสำคัญของสัญญา (ข้อผูกพันตามสัญญาพื้นฐาน [cardinal obligations]) และไม่ใช่ข้อผูกพันหลักหรือรองที่เกี่ยวข้องกับความบกพร่องของการส่งมอบหรือการให้บริการของเรา

2. จากความเสียหายที่เป็นผลมาจากการละเมิดข้อผูกพันตามสัญญาในส่วนที่มีสาระสำคัญ (ข้อผูกพันตามสัญญาพื้นฐาน) โดยเจตนาหรือโดยประมาท ในส่วนของเรา ในส่วนของตัวแทนทางกฎหมาย ผู้บริหาร หรือตัวแทนคนใดคนหนึ่งของเรา ข้อผูกพันตามสัญญาในส่วนที่มีสาระสำคัญ (ข้อผูกพันตามสัญญาพื้นฐาน) ที่อยู่ภายในความหมายของหัวข้อย่อย (4) 1. และ 2. ดำเนินเป็นข้อผูกพันตามสัญญาที่จำเป็น อย่างไรก็ตามจะต้องดำเนินการให้ครบถ้วนสมบูรณ์ในการปฏิบัติตามสัญญาที่เหมาะสม และถือเป็นการปฏิบัติตามสัญญาที่ตามปกติแล้วลูกค้าสามารถไว้วางใจได้

3. นอกจากนี้ เราจะได้รับผิดต่อความเสียหายเนื่องมาจากการละเมิดข้อผูกพันตามกฎหมายโดยประมาทหรือโดยเจตนาในกรณีของความขาดตกบกพร่องของสินค้าหรือบริการของเรา (ข้อผูกพันตามสัญญาในการดำเนินงานหลังการบริการหรือข้อผูกพันตามสัญญารอง) และ

4. ความเสียหายใด ๆ ที่ตกอยู่ในขอบเขตของการรับประกัน (ข้อผูกมัด) หรือการรับประกันคุณภาพ หรือความทนทานที่เราได้แจ้งโดยชัดเจน

(5) ในกรณีของการละเมิดข้อผูกพันตามสัญญาที่เป็นสาระสำคัญโดยประมาทตามปกติทั่วไป จำนวนเงินชดเชยในการรับผิดชอบจะจำกัดต่อความเสียหายที่คาดว่าจะเกิดขึ้นโดยปกติและสามารถคาดการณ์ได้สำหรับเรา ณ เวลาที่ทำสัญญา โดยมีเงื่อนไขว่าได้ดำเนินการด้วยความระมัดระวังตามสมควร

(6) การเรียกร้องค่าเสียหายที่มีระยะเวลาจำกัดจากลูกค้าในกรณีของการละเมิดข้อผูกพันตามสัญญาอันเป็นสาระสำคัญโดยประมาทตามปกติทั่วไปจะเป็นไปตามความในพระราชบัญญัติการจำกัดสิทธิ์ตามกฎหมาย (Limitation Act) (Cap. 163)

(7) การเรียกร้องค่าเสียหายจากเราที่เกิดขึ้นจากความรับผิดชอบตามกฎหมายที่บังคับนั้นไม่ได้รับผลกระทบจากข้อกำหนดด้านของ § 8 นี้ และมีผลบังคับใช้ตามที่กฎหมายอนุญาตภายใต้การจำกัดระยะเวลาตามกฎหมาย

(8) สิทธิของลูกค้าในกรณีที่ได้มีการเรียกร้องสิทธิ์จากลูกค้าหรือลูกค้าของตนในห่วงโซ่อุปทานจะไม่ได้รับผลกระทบตามความในพระราชบัญญัติการจำกัดสิทธิ์ตามกฎหมาย (Limitation Act) (Cap. 163)

การจำกัดระยะเวลาในการเรียกร้องค่าเสียหายต่อเราของลูกค้านั้นได้

กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติการจำกัดสิทธิ์ตามกฎหมาย (Limitation Act) (Cap. 163)

- (9) หากบุคคลที่สามารถได้รับมอบหมายหน้าที่ให้ทำงานหรือมีส่วนเกี่ยวข้องในสร้างหรือการตกลงสร้างความสัมพันธ์เชิงสัญญาขึ้นระหว่างคู่สัญญา การจำกัดการรับประกันและความรับผิดชอบที่ใดกล่าวถึงไว้ด้านบนจะนำมาใช้บังคับกับบุคคลที่สามารถด้วยเช่นกัน

§ 9 สิทธิในทรัพย์สินอุตสาหกรรม เครื่องมือ โมเดล และแม่พิมพ์

- (1) หากเราผลิตตามแบบเขียน โมเดล หรือตัวอย่าง หรือข้อกำหนดเฉพาะของลูกคำ ลูกคำจะต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่าการดำเนินการเช่นนี้ไม่ได้ถือเป็นการละเมิดสิทธิในทรัพย์สินอุตสาหกรรมของบุคคลที่สาม ก่อนที่จะส่งซื้อสินค้ากับเรา ลูกคำมีหน้าที่ในการตรวจสอบให้ชัดเจนว่าผลิตภัณฑ์ที่ได้ส่งซื้อนั้นละเมิดสิทธิในทรัพย์สินของบุคคลที่สามหรือไม่ ในประเด็นนี้ ลูกคำจะต้องจ่ายค่าชดเชยให้แก่เราต่อกรณีเรียกร้องค่าเสียหายใด ๆ จากบุคคลที่สาม เว้นเสียแต่ว่าลูกคำไม่มีหน้าที่รับผิดชอบสำหรับการละเมิดสิทธิในทรัพย์สินนั้น หากบุคคลที่สามห้ามไม่ให้ลูกคำผลิตหรือจัดหาสินค้าโดยอ้างถึงสิทธิในทรัพย์สินอุตสาหกรรมที่บุคคลที่สามเป็นเจ้าของแล้ว เราจะมีสิทธิ์หยุดการทำงานและเรียกร้องให้ชำระค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นคืน โดยไม่พิจารณาถึงสถานการณ์ทางกฎหมาย
- (2) หากเราผลิตเครื่องมือ แม่พิมพ์ โมเดล หรืออุปกรณ์ที่คล้ายคลึงกันเพื่อวัตถุประสงค์ของการจัดให้มีการส่งมอบหรือการบริการ เราจะยึดหนังสือสิทธิในอุปกรณ์นั้น โดยจะมีผลใช้บังคับเช่นเดียวกันหากเราเรียกร้องให้ลูกคำชำระค่าตอบแทนบางส่วนสำหรับการผลิตเช่นนั้น หากเราส่งใบแจ้งหนี้ไปยังลูกคำเพื่อเรียกเก็บเงินสำหรับอุปกรณ์นั้นเต็มจำนวน และลูกคำชำระเงินสำหรับการผลิตอุปกรณ์นั้นเต็มจำนวนแล้ว ความเป็นเจ้าของจะถูกส่งต่อไปให้ลูกคำ เราจะครอบครองอุปกรณ์นั้นไว้ครบโดที่เราได้ให้บริการแก่ลูกคำโดยใช้อุปกรณ์นั้น

§ 10 ข้อกำหนดเบ็ดเตล็ด - การระงับข้อพิพาท กฎหมายที่มีผลใช้บังคับ ข้อกำหนดในการแยกข้อสัญญาส่วนที่เป็นอิสระออกจากส่วนที่ไม่เป็นอิสระ

- (1) หากข้อกำหนดใด ๆ ในข้อตกลงและเงื่อนไขทั่วไปเหล่านี้ หรือข้อกำหนดข้อใดข้อหนึ่งที่อยู่ในกรอบของสัญญามีฉบับอื่นไม่มีผลบังคับใช้หรือกลายเป็นอิสระแล้ว จะไม่มีผลกระทบต่อความสมบูรณ์ของข้อกำหนดหรือสัญญาอื่น ๆ ทั้งหมด
- (2) ความสัมพันธ์เชิงสัญญาและความสัมพันธ์เชิงกฎหมายอื่นกับลูกคำของเราอยู่ภายใต้บทบัญญัติของกฎหมายของสิงคโปร์ โดยยกเว้นอนุสัญญาสหประชาชาติว่าด้วยสัญญาซื้อขายสินค้าระหว่างประเทศ (UN Convention on Contracts for the International Sale of Goods)
- (3) ข้อพิพาทใด ๆ ที่เกิดขึ้นจาก หรือในความเกี่ยวเนื่องกับข้อตกลงในการใช้งานเหล่านี้ รวมถึงคำถามใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการมีอยู่ ความสมบูรณ์ตามกฎหมาย หรือการสิ้นสุดสัญญาระหว่างลูกคำและเราจะถูกส่งเข้าสู่กระบวนการพิจารณาและตัดสินชี้ขาดโดยอนุญาโตตุลาการที่ดำเนินการโดยสถาบันอนุญาโตตุลาการระหว่างประเทศแห่งสิงคโปร์ (Singapore International Arbitration Centre) ตามข้อบังคับอนุญาโตตุลาการของสถาบันอนุญาโตตุลาการระหว่างประเทศแห่งสิงคโปร์มีผลบังคับใช้ ณ เวลานั้น ซึ่งถือว่าข้อบังคับนั้นรวมเข้าไปในข้อกำหนดนี้ การพิจารณาตีของอนุญาโตตุลาการจะอยู่ในสิงคโปร์ ศาลจะประกอบไปด้วยอนุญาโตตุลาการสามท่าน ภาษาที่ใช้ในการอนุญาโตตุลาการจะเป็นภาษาอังกฤษ

ข. ข้อตกลงและเงื่อนไขพิเศษสำหรับการจัดหาสินค้า

§ 1 ขอบเขตของการใช้บังคับ

เงื่อนไขพิเศษสำหรับการจัดหาสินค้าต่อไปนี้ให้นำไปใช้บังคับเพิ่มเติมจากเงื่อนไขทั่วไปภายใต้หมวด ก. ในสัญญาทุกฉบับที่กำกับลูกคำเพื่อการจัดหาสินค้า

§ 2 ขอบเขตของการบริการ

- (1) เราจะทำประกันภัยการขนส่งสินค้าที่จะส่งออกไปให้ลูกค้าตามการร้องขอที่ชัดเจนจากลูกค้าเท่านั้น โดยจะทำประกันภัยการขนส่งในนามและเพื่อลูกค้า
- (2) ข้อผูกพันตามสัญญาของเราครอบคลุมถึงการโอนกรรมสิทธิ์และการสละสิทธิ์ในสินค้าที่ซื้อ การประกอบ การติดตั้ง หรือการตั้งค่าของสินค้าที่ซื้อไม่ได้เป็นส่วนหนึ่งของข้อผูกพันตามกฎหมาย เว้นเสียแต่ว่าตกลงกันเป็นอย่างชัดเจน

§ 3 ข้อกำหนดเพิ่มเติมสำหรับการจัดหาซอฟต์แวร์

- (1) การส่งมอบและขอบเขตของการจัดหาสินค้า

จะส่งมอบซอฟต์แวร์ รวมถึงการแก้ไขโปรแกรมในรูปแบบของรหัสจุดหมาย (object code) ที่บันทึกไว้ในอุปกรณ์บันทึกข้อมูลมาตรฐานหรือทางออนไลน์ในลักษณะของการดาวน์โหลดจากเว็บไซต์ นอกจากนี้ ขอบเขตของการส่งมอบยังรวมถึงเอกสารคู่มือการใช้งาน เราจะสามารถจัดหาเอกสารคู่มือการใช้งานตามดุลพินิจของเรา ไม่ว่าจะอยู่ในรูปแบบของคู่มือการใช้งานหรือในอุปกรณ์บันทึกข้อมูล เว้นเสียแต่ว่าตกลงกันไว้เป็นอย่างอื่นระหว่างลูกคำและเรา การถ่ายโอนรหัสต้นทาง (source code) ของซอฟต์แวร์ไม่ถือเป็นส่วนหนึ่งของข้อผูกพันตามสัญญา

- (2) สิทธิในการใช้ซอฟต์แวร์

- เงื่อนไขในการอนุญาตสำหรับการใช้งานซอฟต์แวร์ที่เกี่ยวข้องจะนำไปใช้บังคับการมอบสิทธิ์ในการใช้งานซอฟต์แวร์
- ลูกคำจะได้รับสิทธิ์ในการใช้งานซอฟต์แวร์ตามปกติโดยไม่จำกัดเวลา เว้นเสียแต่ว่าตกลงกันไว้เป็นอย่างอื่นระหว่างเราและลูกคำ หากไม่มีสัญญาฉบับอื่น สิทธิในการใช้งานจะทำให้ลูกคำมีสิทธิ์ใช้ซอฟต์แวร์บนเครื่องคอมพิวเตอร์เพียงเครื่องเดียว (ใบอนุญาตสำหรับผู้ใช้คนเดียว) หรือใช้ซอฟต์แวร์บนเครื่องจักรหรือเซิร์ฟเวอร์เครื่องเดียว โดยมีเงื่อนไขว่าลูกคำจะต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่าการใช้งานซอฟต์แวร์/การเข้าถึงซอฟต์แวร์ต่อไปในอนาคตนั้นอนุญาตให้มีผู้ใช้เพียงคนเดียวหรือผู้ใช้ในจำนวนที่ได้ตกลงกันไว้ในเวลาเดียวกัน
- ใบอนุญาตให้มีสิทธิ์เพิ่มเติม

โดยเฉพาะอย่างยิ่งการผลิตซ้ำนอกเหนือขอบเขตที่จำเป็นสำหรับการใช้งานตามสัญญา ลูกคำไม่มีสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงซอฟต์แวร์ ยกเว้นสิทธิ์ในการแก้ไขความผิดพลาด สิทธิในการแก้ไขความผิดพลาดที่กระทำโดยลูกคำจะสามารถทำได้หากเราได้ปฏิเสธที่จะแก้ไขหรือการดำเนินการแก้ไขความผิดพลาดก่อนหน้านี้ไม่เป็นผลสำเร็จ ลูกคำได้รับอนุญาตให้ทำสำเนาของซอฟต์แวร์เพื่อสำรองข้อมูล ตลอดจนทำสำเนาที่อยู่ภายในขอบเขตของการสำรองข้อมูลตามปกติเพื่อให้แน่ใจว่าซอฟต์แวร์ใช้งานได้ตามวัตถุประสงค์ที่เจตนา การแปลโปรแกรมย้อนกลับ (decompilation) ของซอฟต์แวร์ได้รับอนุญาตให้ทำได้ตามความในพระราชบัญญัติลิขสิทธิ์ (Copyright Act) (Cap. 63)
- สำหรับการแก้ไขโปรแกรมใด ๆ ที่ได้จัดหาให้ ลูกคำได้รับสิทธิ์ในการใช้งานที่ลูกคำมีสิทธิ์ใช้สำหรับโปรแกรมในเวอร์ชันเดิม
- การดัดแปลงของซอฟต์แวร์ โดยเฉพาะอย่างยิ่งประกาศลิขสิทธิ์

เครื่องหมายการค้า หมายเลขอนุกรม หรือสิ่งอื่นที่คล้ายคลึงกันนั้นไม่อนุญาตให้ถอด เปลี่ยนแปลง หรือดัดแปลงจนไม่สามารถจดจำได้

§ 4 ข้อกำหนดด้านการรับประกันเพิ่มเติมสำหรับการจัดหาซอฟต์แวร์

- (1) เราจะปฏิบัติให้ตรงตามข้อผูกพันตามสัญญาเพื่อบรรเทาความบกพร่องโดยการจัดให้มีการอัปเดตซอฟต์แวร์โดยมีกำหนดการติดตั้งอัตโนมัติเป็นกิจวัตรสำหรับการดาวน์โหลด และโดยการเสนอให้ความช่วยเหลือแก่ลูกค้าทางโทรศัพท์เพื่อแก้ไขปัญหาด้านการติดตั้งใด ๆ ที่อาจเกิดขึ้น
- (2) หากเราไม่สามารถแก้ไขความบกพร่องหรือส่งมอบสินค้าที่ปราศจากข้อบกพร่องได้ในภายหลัง เราจะจัดการแก้ไขปัญหาชั่วคราวให้แก่ลูกค้า การแก้ไขปัญหาชั่วคราวนี้จะถือเป็นการดำเนินงานเพิ่มเติม โดยมีเงื่อนไขว่าวิธีการแก้ไขปัญหาชั่วคราวนั้นจะไม่นำไปสู่ความบกพร่องที่มีนัยสำคัญของการทำงานหรือการประมวลผลของซอฟต์แวร์ การแก้ไขปัญหาชั่วคราวเป็นหนทางแก้ไขปัญหาชั่วคราวสำหรับความผิดพลาดหรือการทำงานที่ผิดพลาดโดยไม่มีการแทรกแซงการทำงานของรหัสต้นทาง
- (3) ในกรณีที่ต้องทำงานซ้ำ เราจะปรับเอกสารของผู้ใช้ให้เหมาะสมด้วยหากจำเป็น

**ค. เงื่อนไขพิเศษสำหรับการทำงานบริการ:
การติดตั้ง การซ่อมแซม บริการซ่อมบำรุง
การปรับให้เหมาะกับการใช้งานของลูกค้า
การพัฒนาซอฟต์แวร์**

§ 1 ขอบเขตของการใช้บังคับ

ข้อตกลงและเงื่อนไขพิเศษสำหรับการทำงานบริการต่อไปนี้มีผลบังคับใช้เพิ่มเติมจากข้อตกลงและเงื่อนไขทั่วไปภายใต้หมวด ก. สำหรับสัญญาทุกฉบับที่ทำกับลูกค้าในการให้บริการ เช่น โดยเฉพาะอย่างยิ่งการติดตั้งสินค้าและอุปกรณ์อื่น ๆ และการพัฒนาหรือการปรับซอฟต์แวร์ให้เหมาะกับการใช้งานของลูกค้า (นั่นคือ การปรับซอฟต์แวร์ตามข้อกำหนดของลูกค้า)

§ 2 เนื้อหาสาระของสัญญา

เนื้อหาสาระของสัญญานี้เป็นการให้บริการที่ตกลงร่วมกัน

§ 3 การแต่งตั้งผู้จัดการโครงการ

- (1) ทั้งเราและลูกค้ามีหน้าที่ในการแต่งตั้งผู้จัดการโครงการก่อนที่จะเริ่มการทำงาน ในกรณีต่าง ๆ ที่ตกลงแยกกันอย่างอิสระ ผู้จัดการโครงการจะตกลงมาตรการต่าง ๆ ที่จำเป็นสำหรับการปฏิบัติงานของโครงการ หน้าที่รับผิดชอบในการปฏิบัติงานจะตกเป็นของเรา จะต้องแจ้งชื่อของผู้จัดการโครงการเป็นลายลักษณ์อักษรไปยังคู่สัญญาภายในระยะเวลาที่สมเหตุสมผลหลังการทำสัญญา
- (2) ผู้จัดการโครงการจะเข้าร่วมประชุมอย่างสม่ำเสมอตามระยะเวลาที่ตกลงร่วมกันตามการดำเนินงานของโครงการเพื่อเตรียมความพร้อม ทำการตัดสินใจ และบันทึกผลการตัดสินใจที่เป็นไปได้ ๆ

§ 4 การเปลี่ยนแปลงในระหว่างการดำเนินงาน/ การบริหารการร้องขอให้ทำการเปลี่ยนแปลง

- (1) ผู้จัดการโครงการอาจเห็นพ้องกับการเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ โดยความยินยอมร่วมกัน ข้อตกลงต่าง ๆ จะต้องได้รับการบันทึกและลงนามโดยผู้จัดการโครงการของทั้งสองฝ่าย ตราบเท่าที่ไม่มีการทำข้อตกลงเกี่ยวกับค่าตอบแทน หรือข้อตกลงในสัญญาอื่น ๆ โดยเฉพาะอย่างยิ่งกำหนดการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนแปลงที่ตกลงร่วมกัน การเปลี่ยนแปลงนั้นจะต้องดำเนินการภายในกรอบของข้อตกลงในสัญญาจนถึง ณ จุดนั้น

- (2) หากคู่สัญญาทั้งสองฝ่ายไม่สามารถเห็นพ้องต้องกันในส่วนของการเปลี่ยนแปลงที่ร้องขอโดยคู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งแล้ว จะต้องดำเนินการดังต่อไปนี้:

ลูกค้ามีสิทธิ์ที่จะร้องขอให้เราทำการเปลี่ยนแปลงจนกว่าการเปลี่ยนแปลงนั้นได้รับการยอมรับ การร้องขอให้ทำการเปลี่ยนแปลงจะต้องแจ้งให้เราทราบเป็นลายลักษณ์อักษร เราจะตรวจสอบการร้องขอให้ทำการเปลี่ยนแปลง เราขอสงวนสิทธิ์ในการยอมรับการเปลี่ยนแปลงที่ลูกค้าร้องขอตามดุลพินิจของเรา และปัจจัยต่าง ๆ ที่เราจะพิจารณาอันรวมถึง การพิจารณาว่าการเปลี่ยนแปลงที่ร้องขอนั้นสมเหตุสมผลสำหรับเราหรือไม่ภายในขอบเขต ของศักยภาพในการปฏิบัติงานของเรา เราจะแจ้งให้ลูกค้าทราบเป็นลายลักษณ์อักษรภายใน 14 วันนับจากวันที่ได้รับการร้องขอให้ทำการเปลี่ยนแปลงว่า:

- การร้องขอให้ทำการเปลี่ยนแปลงนั้นได้รับการยอมรับและจะดำเนินการภายใต้ข้อตกลงเดิมของสัญญา
- การร้องขอให้ทำการเปลี่ยนแปลงนั้นได้มีผลกระทบต่องบประมาณในสัญญา ตัวอย่างเช่น ราคา กำหนดเส้นตายของการปฏิบัติงาน เป็นต้น ในกรณีนี้ เราจะแจ้งให้ลูกค้าทราบถึงเงื่อนไขต่าง ๆ ว่าการเปลี่ยนแปลงนั้นที่สามารถทำได้ การเปลี่ยนแปลงจะสามารถดำเนินการได้หากลูกค้ายอมรับการเปลี่ยนแปลงตามเงื่อนไขที่เราได้แจ้งภายใน 14 วันหลังจากที่ได้รับการแจ้งเท่านั้น
- การตรวจสอบความเป็นไปได้ของการร้องขอให้ทำการเปลี่ยนแปลงจะรวมถึงการทำงานเพิ่มเติม: ในกรณีนี้ เราสามารถทำการตรวจสอบการร้องขอให้ทำการเปลี่ยนแปลงโดยขึ้นอยู่กับภาระเงินของลูกค้ายางานที่เกี่ยวข้อง ในกรณีเช่นนี้ เรามีหน้าที่รับผิดชอบในการแจ้งให้ลูกค้าทราบเป็นลายลักษณ์อักษรเกี่ยวกับระยะเวลาที่จำเป็นต่อค่าใช้จ่ายในการตรวจสอบ เราจะไม่ถือว่าลูกค้าได้ออกคำสั่งให้ดำเนินการตรวจสอบจนกว่าลูกค้าจะได้นแจ้งให้เราทราบเพื่อดำเนินการตรวจสอบเป็นลายลักษณ์อักษร
- การร้องขอให้ทำการเปลี่ยนแปลงจะถูกปฏิเสธ

หากเราไม่ตอบการร้องขอให้ทำการเปลี่ยนแปลงภายใน 14 วันนับจากวันที่ได้รับคำร้องแล้ว จะถือว่าการร้องขอให้ทำการเปลี่ยนแปลงนั้นถูกปฏิเสธ

- (3) ในการปฏิบัติงาน เราปฏิบัติตามวิธีการทดสอบที่ได้รับการยอมรับโดยทั่วไป ตลอดจนระเบียบข้อบังคับตามกฎหมายที่มีผลบังคับ หากระเบียบข้อบังคับตามกฎหมายหรือระเบียบข้อบังคับอื่น ๆ เปลี่ยนแปลงไปหลังการทำสัญญา หากมีการบังคับใช้ระเบียบข้อบังคับใหม่ หรือหากข้อกำหนดใหม่หรือข้อกำหนดที่เปลี่ยนแปลงแก้ไขมีผลกระทบต่อการดำเนินงานตามสัญญาของเรา ตัวอย่างเช่น จากเอกสารสำหรับผู้ผลิต มาตรฐานของโรงงาน หรือการประเมินความเสี่ยงที่ได้ยื่นส่ง แก้ไขในภายหลัง หรือเอกสารที่จัดทำขึ้นใหม่ และหากลูกค้าได้แจ้งให้เราทราบภายในระยะเวลาที่สมเหตุสมผลแล้ว เราจะนำข้อกำหนดเหล่านี้ไปพิจารณาให้มากที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้ จะทำการปรับค่าตอบแทนที่ตกลงในสัญญาการให้บริการหรือคำสั่งต่าง ๆ สำหรับการให้บริการตามดุลพินิจที่สมเหตุสมผลของเรา โดยเฉพาะอย่างยิ่ง เราจะพิจารณาเกี่ยวกับค่าใช้จ่ายของข้อกำหนดที่เปลี่ยนแปลงสำหรับการทดสอบ บุคลากร และ/หรือเครื่องมือที่ใช้แล้วหรือเครื่องมือใหม่

§ 5 การตรวจรับงาน

งานจะถูกส่งมอบหลังจากที่ดำเนินงานเสร็จสมบูรณ์ หากการส่งมอบงานถูกตัดออกไปเนื่องจากลักษณะของงาน จะมีการแจ้งให้ทราบถึงการเสร็จสิ้นการดำเนินงาน งานจะพร้อมสำหรับการตรวจรับงานหลังจากเสร็จสิ้นการดำเนินงานและส่งมอบงาน หรือหากการส่งมอบงานถูกตัด

ออกไปเนื่องมาจากลักษณะของ งานนั้น การตรวจรับงานจะสามารถทำได้หลังการแจ้งถึงการเสร็จสิ้นการ ดำเนินงาน ลูกค้าจะต้องตรวจรับงานที่ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้วภายในระยะเวลาที่ตกลงกันไว้ หรือมิฉะนั้น ภายในระยะเวลาที่สมเหตุสมผล แต่อย่างน้อยที่สุดต้องอยู่ภายในระยะเวลาสองสัปดาห์หลังจากที่ส่งมอบงาน หรือหากการส่งมอบงานถูกตัดออกไปเนื่องมาจากประเภทของงานแล้ว การตรวจรับงานจะต้องทำภายในระยะเวลาสองสัปดาห์หลังจากที่ดำเนินการเสร็จสิ้น ระยะเวลาเริ่มจากการแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรจากเราไปยังลูกค้าว่างานได้เสร็จสิ้นแล้ว งานนั้นจะถือว่าได้รับการยอมรับเมื่อระยะเวลาในการตรวจรับงานที่ตกลงกันไว้สิ้นสุดลงหากลูกค้าไม่ได้แจ้งรับงานเป็นลายลักษณ์อักษร หรือแจ้งให้เราทราบเป็นลายลักษณ์อักษรว่าจะต้องทำการแก้ไขความบกพร่องใดบ้าง เราจะแจ้งให้ลูกค้าทราบถึงผลสืบเนื่องทางกฎหมายนี้เมื่อแจ้งให้ลูกค้าทราบว่าดำเนินการเสร็จสิ้นหรือเมื่อส่งมอบงาน

§ 6 ข้อกำหนดเพิ่มเติมเกี่ยวกับการพัฒนาซอฟต์แวร์

(1) การจัดหาซอฟต์แวร์

ซอฟต์แวร์ รวมถึงการแก้ไขโปรแกรม จะได้รับการจัดหารูปแบบของรหัสสุดท้าย (object code) บนอุปกรณ์เก็บข้อมูลมาตรฐานหรือทางออนไลน์ในรูปแบบของการดาวน์โหลดจากเว็บไซต์ นอกจากนี้ ขอบเขตของการส่งมอบยังรวมถึงเอกสารคู่มือการใช้งาน เราจะสามารถจัดหาเอกสารคู่มือการใช้งานตามดุลพินิจของเรา ไม่ว่าจะอยู่ในรูปแบบของคู่มือการใช้งานหรือในอุปกรณ์บันทึกข้อมูล เว้นเสียแต่ที่ตกลงกันไว้เป็นอย่างอื่นระหว่างลูกค้าและเรา การถ่ายโอนรหัสต้นทางของซอฟต์แวร์หรือเอกสารการพัฒนาซอฟต์แวร์ไม่ได้เป็นส่วนหนึ่งของข้อผูกพันตามสัญญา เว้นเสียแต่ที่ตกลงกันเป็นอย่างอื่น

(2) สิทธิในการใช้ซอฟต์แวร์

1. ลูกค้าจะได้รับสิทธิในการใช้งานซอฟต์แวร์ตามปกติโดยไม่จำกัดเวลา เว้นเสียแต่ที่ตกลงกันไว้เป็นอย่างอื่นระหว่างเราและลูกค้า หากไม่มีสัญญาฉบับอื่น สิทธิในการใช้งานจะทำให้ลูกค้ามีสิทธิใช้ซอฟต์แวร์บนเครื่องคอมพิวเตอร์เพียงเครื่องเดียว (ใบอนุญาตสำหรับผู้ใช้คนเดียว) หรือใช้ซอฟต์แวร์บนเครื่องจักรหรือเซิร์ฟเวอร์เครื่องเดียว โดยมีเงื่อนไขว่าลูกค้าจะต้องตรวจสอบให้มั่นใจว่าการใช้งานซอฟต์แวร์/การเข้าถึงซอฟต์แวร์ต่อใบอนุญาตนั้นอนุญาตให้มีผู้ใช้เพียงคนเดียวหรือผู้ใช้ในจำนวนที่ตกลงกันไว้ในเวลาเดียวกัน

2. ใบอนุญาตให้มีสิทธิเพิ่มเติม

โดยเฉพาะอย่างยิ่งการผลิตซ้ำนอกเหนือขอบเขตที่จำเป็นสำหรับการใช้งานตามสัญญา ลูกค้าไม่มีสิทธิในการเปลี่ยนแปลงซอฟต์แวร์ ยกเว้นสิทธิในการแก้ไขความผิดพลาด สิทธิในการแก้ไขความผิดพลาดที่กระทำโดยลูกค้าจะสามารถทำได้หากเราได้ปฏิเสธที่จะแก้ไขหรือการดำเนินการแก้ไขความผิดพลาดก่อนหน้านี้ไม่เป็นผลสำเร็จ ลูกค้าได้รับอนุญาตให้ทำสำเนาของซอฟต์แวร์เพื่อสำรองข้อมูลตลอดจนทำสำเนาที่อยู่ภายในขอบเขตของการสำรองข้อมูลตามปกติเพื่อให้อุ่นใจว่าซอฟต์แวร์ใช้งานได้ตามวัตถุประสงค์ที่เจตนา การแปลโปรแกรม ย้อนกลับ (decompilation) ของซอฟต์แวร์ได้รับอนุญาตให้ทำได้ ตามความในพระราชบัญญัติลิขสิทธิ์ (Copyright Act) (Cap. 63)

3. สำหรับการแก้ไขโปรแกรมใด ๆ ที่ได้จัดหาให้

ลูกค้าได้รับสิทธิในการใช้งานที่ลูกค้ามีสิทธิใช้สำหรับ โปรแกรมในเวอร์ชันเดิม

4. การดัดแปลงของซอฟต์แวร์ โดยเฉพาะอย่างยิ่งประกาศลิขสิทธิ์ เครื่องหมายการค้า หมายเลขอนุกรม หรือสิ่งอื่นที่คล้ายคลึงกันนั้น ไม่อนุญาตให้ถอด เปลี่ยนแปลง หรือดัดแปลงจนไม่สามารถจดจำได้

§ 7 ข้อกำหนดด้านการรับประกันเพิ่มเติมสำหรับการจัดหาซอฟต์แวร์

(1) เราจะปฏิบัติตามข้อผูกพันตามสัญญาเพื่อบรรเทาความบกพร่องโดยการจัดให้มีการอัปเดตซอฟต์แวร์โดยมีกำหนดการติดตั้งอัตโนมัติเป็นกิจวัตรสำหรับการดาวน์โหลด และโดยการเสนอให้ความช่วยเหลือแก่ลูกค้าทางโทรศัพท์เพื่อแก้ไขปัญหาด้านการติดตั้งใด ๆ ที่อาจเกิดขึ้น

(2) หากเราไม่สามารถแก้ไขความบกพร่องหรือส่งมอบสินค้าที่ปราศจากข้อบกพร่องได้ในภายหลัง เราจะจัดการแก้ปัญหาชั่วคราวให้แก่ลูกค้า การแก้ปัญหาชั่วคราวนี้จะถือเป็นการดำเนินงานเพิ่มเติม โดยมีเงื่อนไขว่าวิธีการแก้ปัญหาชั่วคราวนั้นจะไม่นำไปสู่ความบกพร่องที่มีนัยสำคัญของการทำงานหรือการประมวลผลของซอฟต์แวร์ การแก้ปัญหาชั่วคราวเป็นหนทางแก้ปัญหาชั่วคราวสำหรับความผิดพลาดหรือการทำงานที่ผิดพลาด โดยไม่มีการแทรกแซงการทำงานของรหัสต้นทาง

(3) ในกรณีที่ต้องทำงานซ้ำ

เราจะปรับเอกสารของผู้ใช้ให้เหมาะสมด้วยหากจำเป็น

มีผลใช้บังคับจาก: มิถุนายน 2563